

«УТВЕРЖДАЮ»
Глава местной администрации г.о.Баксан
Х.Х. Мамхегов
« 10 » _____ 2019г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ «Прогимназия №4 г.Баксана»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендуется разметить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разметить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель-сентябрь	Тлизамова З.Х., ответственный за ведение сайта ОУ		
«Обеспечение на официальном сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб	Обеспечить на официальном сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб	Апрель-октябрь	Тлизамова З.Х., ответственный за ведение сайта ОУ		

обращений, жалоб						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Обеспечение четкой навигационной системой внутри ОУ	Обеспечить четкой навигационной системой внутри учреждения	Май – июнь	Директор Гергова А.Б.			
	Мероприятия направленные на улучшения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждений	В течение года	Директор Гергова А.Б.			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Рекомендуется выделить мест на стоянке для автотранспортных средств инвалидов	Выделение места на стоянке для автотранспортных мест инвалидов	В течение недели	Зам. директора по АХЧ Артюхов А.Г.			
Рекомендуется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь	Зам. директора по УВР Тлюстанова С.Х.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
	Создание условий для творческой самореализации педагогов (семинары, методические конкурсы)	Постоянно	Директор Гергова А.Б.			
	Круглые столы, консультации с	Ежеквартально	Педагог-психолог			

